

Số: 722 / KH-SYT

Hưng Yên, ngày 04 tháng 7 năm 2017

KẾ HOẠCH
Đảm bảo an ninh trật tự tại các cơ sở khám chữa bệnh

I. Căn cứ xây dựng kế hoạch

- Chỉ thị số 03/CT-BYT ngày 19/5/2017 của Bộ Y tế về việc tăng cường bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện;
- Quy chế phối hợp số 898/QCPH-CAT-SYT ngày 30/5/2017 giữa Công an tỉnh và Sở Y tế về công tác đảm bảo an ninh, trật tự trong lĩnh vực y tế;
- Thông tư số 23/2012/TT-BCA ngày 27/4/2012 của Bộ Công an quy định về khu dân cư, xã, phường, thị trấn, cơ quan, doanh nghiệp, nhà trường đạt tiêu chuẩn “An toàn về an ninh, trật tự”;
- Nghị định số 06/2013/NĐ-CP ngày 09/01/2013 của Chính phủ quy định về bảo vệ cơ quan, doanh nghiệp.

II. Mục đích yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao hiểu biết và ý thức trách nhiệm của viên chức, người bệnh và người nhà người bệnh tự giác, tích cực tham gia vào công tác an ninh trật tự (ANTT) trong các cơ sở khám chữa bệnh (KCB);
- Củng cố và khắc phục các hạn chế của cơ sở KCB trong công tác ANTT;
- Chủ động phòng ngừa, quản lý tình hình các hoạt động ảnh hưởng đến ANTT trong cơ sở KCB;
- Tăng cường phối hợp giữa các cơ sở KCB với lực lượng công an và các cơ quan, đơn vị khác trên địa bàn để chủ động phòng ngừa, ngăn chặn các vụ việc phức tạp xảy ra.

III. Nội dung và biện pháp thực hiện

1. Xây dựng kế hoạch cụ thể đảm bảo ANTT tại các cơ sở KCB

- Nội dung ANTT trong các cơ sở KCB được đưa vào kế hoạch hoạt động hàng năm của các cơ sở KCB; được triển khai thực hiện tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ sở KCB.

- Căn cứ đặc thù của cơ sở KCB, lập kế hoạch với các nội dung cụ thể đảm bảo ANTT cho đơn vị.

2. Phối hợp với Công an địa phương về ANTT

- Tiếp tục phối hợp với Công an địa phương xây dựng cơ quan, đơn vị đạt tiêu chuẩn An toàn về ANTT theo Thông tư số 23/2012/TT-BCA, ngày 27/4/2012 của Bộ Công an.

- Tổ chức quán triệt Quy chế phối hợp số 898/QCPH-CAT-SYT ngày 30/5/2017 giữa Công an tỉnh và Sở Y tế, Chỉ thị số 03/CT-BYT ngày 19/5/2017 của Bộ Y tế, Thông tư số 23/2012/TT-BCA ngày 27/4/2012 của Bộ Công an cho toàn thể cán bộ, công nhân viên, người lao động trong cơ sở KCB nắm được và thực hiện.

- Phối hợp chặt chẽ với các lực lượng Công an tỉnh như: Phòng PA83, PC64, Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy, Cảnh sát 113, Công an các huyện, thành phố, Công an phường, xã, thị trấn sở tại để chủ động xây dựng kế hoạch và hướng dẫn cụ thể về các phương án phòng chống khủng bố, phòng chống trộm cắp, các đối tượng lưu manh, cò mồi, lừa đảo trong các cơ sở KCB... làm mất an ninh, trật tự tại các cơ sở KCB, ngăn chặn kịp thời các hành vi đe dọa tấn công cán bộ y tế và người dân đến khám chữa bệnh tại các cơ sở KCB.

- Định kỳ đánh giá tình hình, kết quả thực hiện, phản hồi với bộ phận liên quan cùng đưa ra các biện pháp giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc.

- Thiết lập đường dây nóng giữa cơ sở KCB và Công an các cấp nhằm kịp thời phối hợp giải quyết nhanh chóng, kịp thời các vụ việc phức tạp liên quan đến ANTT.

3. Xây dựng mạng lưới ANTT

- Xây dựng lực lượng an ninh tự vệ đến các khoa phòng để kịp thời ngăn chặn các hình thức tội phạm.

- Xây dựng bảng phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên của lực lượng an ninh tự vệ.

4. Triển khai các hoạt động nhằm hạn chế nguy cơ gây mất trật tự các cơ sở KCB

- Thường xuyên nâng cao trình độ chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người bệnh, kỹ năng giao tiếp, ứng xử với người bệnh của nhân viên y tế; thực hiện cải cách thủ tục hành chính, quy trình khám bệnh, chữa bệnh rút ngắn thời gian chờ đợi; thường xuyên nâng cao chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh. Thực hiện nghiêm túc các Chỉ thị 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế, về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng; Chỉ thị số 06/CT-BYT ngày 29/3/2016 về việc tăng cường bảo đảm chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh khi thực hiện điều chỉnh, thống nhất giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế giữa các bệnh viện cùng hạng trên toàn quốc.

- Quản lý chặt chẽ các hoạt động kinh doanh dịch vụ trong và ngoài bệnh viện theo đúng quy định tại Quyết định số 6197/QĐ-BYT, ngày 17/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế, về việc ban hành Hướng dẫn Quản lý dịch vụ thuê, khoán bên ngoài tại bệnh viện.

5. Công tác tập huấn về đảm bảo ANTT

- Các cơ sở KCB phối hợp với lực lượng Công an tổ chức tập huấn, huấn luyện cho lực lượng bảo vệ, an ninh tự vệ biết sử dụng thành thạo các loại công cụ hỗ trợ được trang bị, cách giải quyết các tình huống liên quan đến ANTT.

- Xây dựng các tình huống diễn tập liên quan đến công tác ANTT tại cơ sở KCB, hướng dẫn xử lý cho các khoa phòng, cá nhân, bộ phận liên quan.

6. Phân công cụ thể vị trí lực lượng an ninh tự vệ và bảo vệ

- Bảo đảm nhân lực làm công tác an ninh, trật tự bệnh viện là lực lượng bảo vệ chuyên nghiệp được đào tạo; phân công đủ nhân viên bảo vệ trực thường xuyên 24/24h, tăng cường thêm lực lượng bảo vệ trong các tua trực đêm.

- Bố trí lực lượng an ninh tự vệ hằng ngày thường xuyên kiểm tra các khoa phòng, buồng bệnh.

- Xây dựng phân công thường trực cụ thể từng vị trí nhân viên bảo vệ.

- An ninh tự vệ và bảo vệ chủ động đi kiểm tra những vị trí có khả năng mất an ninh trật tự, góc khuất, nơi đặt các tài sản có giá trị...

- Triển khai giám sát thực hiện Nghị định 06/2013/NĐ-CP ngày 09/01/2013 của Chính phủ Quy định về bảo vệ cơ quan, doanh nghiệp.

7. Chủ động đánh giá nguy cơ an ninh trật tự tại cơ sở KCB

Chủ động phòng ngừa ngăn chặn, phát hiện kịp thời các hoạt động tuyên truyền kích động, lôi kéo cán bộ công nhân viên vào những hoạt động xâm hại đến an ninh quốc gia, phòng chống các loại tội phạm hình sự, ma túy, tệ nạn xã hội xảy ra trong và ngoài khuôn viên cơ sở KCB, ảnh hưởng trực tiếp đến an toàn của cơ sở KCB.

8. Kiểm soát chặt chẽ người ra vào cơ sở KCB

- Bộ phận trực an ninh tự vệ, bảo vệ, các kíp trực chủ động kiểm tra các vị trí khoa phòng được phân công. Đặc biệt là các phòng bệnh nội trú trong ca trực đêm, tổ chức kiểm soát người bệnh ra vào.

- Có các biển báo phân luồng từng khu vực cho nhân viên bệnh viện, người bệnh, thân nhân và khách liên hệ công tác.

9. Giám sát chặt chẽ việc thăm nuôi người bệnh

- Tổ chức giám sát và kiểm soát chặt chẽ, treo dán các quy định về giờ thăm nuôi, giờ khám chữa bệnh, quy định về ANTT tại tất cả các phòng bệnh ở các vị trí người bệnh dễ đọc.

10. Triển khai hệ thống camera giám sát

- Lắp đặt hệ thống Camera an ninh ở các khu vực hành lang, hệ thống báo động khẩn cấp, có thể trang bị khóa từ ở các khoa có nguy cơ mất an ninh trật tự cao và các phương tiện phòng hộ khác.

- Phân công nhân viên trực theo dõi camera, đảm bảo camera hoạt động thường xuyên liên tục và lưu trữ đầy đủ các dữ liệu.

11. Nâng cao ý thức trách nhiệm cho người bệnh và thân nhân cùng phối hợp thực hiện các hoạt động về ANTT:

- Truyền thông rộng rãi, có các cảnh báo tại những nơi nguy cơ cao về ANTT cho người bệnh và thân nhân biết những vấn đề cần cảnh giác.

- Phổ biến nội quy của cơ sở KCB, hướng dẫn người bệnh và thân nhân tuân thủ theo nội quy, đặc biệt là nội quy về giờ giấc.

12. Xử lý kỷ luật và khen thưởng

- Ban hành các quy trình xử lý tình huống về ANTT trong toàn cơ sở KCB, quy định rõ trách nhiệm cụ thể của cá nhân, từng bộ phận trong các tình huống.

- Sơ kết, tổng kết việc triển khai hoạt động xử lý các trường hợp vi phạm quy định về ANTT.

- Căn cứ quy chế thi đua khen thưởng, quy chế chi tiêu nội bộ, kịp thời biểu dương, khen thưởng cho tập thể, cá nhân tuân thủ thực hiện tốt các hoạt động ngăn ngừa nguy cơ gây mất trật tự và các hoạt động đảm bảo ANTT.

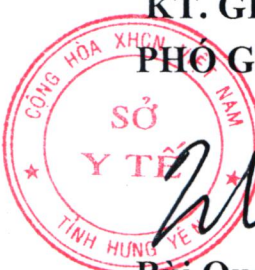
IV. Tổ chức thực hiện

- Các cơ sở KCB trong toàn ngành căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị và kế hoạch đảm bảo ANTT tại các cơ sở KCB của Sở Y tế để xây dựng kế hoạch cụ thể về đảm bảo ANTT trong đơn vị. Gửi kế hoạch của đơn vị về Văn phòng Sở Y tế **trước ngày 20/7/2017** để tổng hợp, báo cáo.

- Các khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện, đề nghị các đơn vị liên hệ với Văn phòng Sở để được hướng dẫn.

Nơi nhận:

- Các cơ sở KCB;
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Các Phó Giám đốc;
- Lưu VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Bùi Quang Chung