

Số: 6572/SYT-QLHN
V/v tăng cường quản lý nhà nước
đối với hoạt động khám bệnh, chữa bệnh,
cung cấp dịch vụ y tế ngoài công lập.

Hưng Yên, ngày 02 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Thực hiện Công văn số 1703/KCB-QLHN ngày 09/9/2026 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh – Bộ Y tế về tăng cường kiểm tra hoạt động khám bệnh, chữa bệnh ngoài công lập trên địa bàn;

Thời gian qua, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh ngoài công lập đã góp phần tích cực vào công tác chăm sóc sức khỏe Nhân dân và giảm tải cho các bệnh viện công lập. Tuy nhiên, qua kiểm tra, giám sát và phản ánh của người dân, cơ quan báo chí, mạng xã hội, Sở Y tế phát hiện một số tổ chức, cá nhân khám bệnh, chữa bệnh không có giấy phép; cung cấp dịch vụ thẩm mỹ có can thiệp xâm lấn trái quy định; sử dụng người hành nghề không đủ điều kiện; quảng cáo khám bệnh, chữa bệnh không đúng phạm vi chuyên môn hoặc khi chưa được cấp giấy phép hoạt động. Các hành vi này tiềm ẩn nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng người dân và trật tự trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

Sở Y tế đã phối hợp với các cơ quan chức năng tăng cường kiểm tra, xử lý các trường hợp vi phạm và sẽ tiếp tục kiểm tra đột xuất, nhất là đối với cơ sở thẩm mỹ, phòng khám răng hàm mặt, cơ sở kính thuốc, dịch vụ chăm sóc sức khỏe, y học cổ truyền; công khai các trường hợp vi phạm đã bị xử lý; chuyển cơ quan điều tra các trường hợp có dấu hiệu tội phạm hoặc gây hậu quả nghiêm trọng theo quy định của pháp luật.

Để tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh; nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước, bảo đảm quyền lợi và an toàn cho người dân khi tiếp cận các dịch vụ y tế, Sở Y tế đề nghị UBND các xã, phường, cơ quan, đơn vị và cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường

1.1. Tăng cường quản lý trên địa bàn

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội, Trạm Y tế xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan, thôn, tổ dân phố thường xuyên rà soát, nắm tình hình, kịp thời phát hiện tổ chức, cá nhân có dấu hiệu khám bệnh, chữa bệnh không có giấy phép hoặc không đúng phạm vi được cấp phép.

- Tập trung giám sát cơ sở thẩm mỹ, phòng khám chuyên khoa, cơ sở kinh thuốc, dịch vụ chăm sóc sức khỏe, cơ sở y học cổ truyền và các loại hình có nguy cơ thực hiện khám bệnh, chữa bệnh hoặc dịch vụ thẩm mỹ có can thiệp xâm lấn trái quy định của pháp luật.

1.2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh

Chủ động tiếp nhận, xác minh thông tin phản ánh của người dân, cơ quan báo chí và các nguồn khác liên quan đến hoạt động khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn; xử lý theo thẩm quyền hoặc kịp thời thông tin về Sở Y tế để phối hợp kiểm tra, xử lý theo quy định.

1.3. Tuyên truyền, cảnh báo người dân

- Phổ biến quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh; khuyến cáo người dân chỉ sử dụng dịch vụ tại cơ sở đã được cấp giấy phép hoạt động; không sử dụng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, thẩm mỹ có can thiệp xâm lấn tại cơ sở không được cấp phép hoặc không đủ điều kiện hoạt động.

- Cảnh báo người dân cảnh giác với nội dung quảng cáo khám bệnh, chữa bệnh, thẩm mỹ, chăm sóc sức khỏe, y học cổ truyền trên môi trường mạng có dấu hiệu vi phạm pháp luật; hướng dẫn người dân tìm hiểu thông tin về cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và người hành nghề trước khi sử dụng dịch vụ.

2. Yêu cầu các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh

2.1. Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh (công lập và ngoài công lập)

- Nghiêm túc chấp hành Luật Khám bệnh, chữa bệnh và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành; hoạt động đúng phạm vi chuyên môn ghi trong giấy phép hoạt động; chỉ sử dụng người hành nghề đủ điều kiện theo quy định; quảng cáo đúng phạm vi hoạt động chuyên môn đã được cấp phép; không thực hiện hoặc tiếp tay cho hoạt động khám bệnh, chữa bệnh trái phép dưới bất kỳ hình thức nào.

- Khi tiếp nhận người bệnh có tai biến, biến chứng liên quan đến việc sử dụng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, dịch vụ thẩm mỹ tại cơ sở không được cấp phép hoặc có dấu hiệu hoạt động trái quy định, cơ sở chủ động khai thác, ghi nhận đầy đủ thông tin về nơi thực hiện dịch vụ, thời gian, nội dung can thiệp và các thông tin cần thiết khác; kịp thời thông tin về Sở Y tế để kiểm tra, xác minh, xử lý; cung cấp hồ sơ, tài liệu liên quan khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

- Tư vấn cho người bệnh về nguy cơ, hậu quả của việc sử dụng dịch vụ tại cơ sở không được cấp phép hoặc hoạt động không đúng quy định. Không giới thiệu, quảng bá, liên kết hoặc tạo điều kiện cho người hành nghề của cơ sở tham gia hoạt động chuyên môn tại cơ sở chưa được cấp giấy phép hoạt động hoặc hoạt động trái quy định của pháp luật.

2.2. Đối với các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

Ngoài các nội dung tại mục 2.1, Thủ trưởng các đơn vị có trách nhiệm:

- Phổ biến, quán triệt đến toàn thể viên chức, người lao động các quy định về điều kiện, phạm vi, thời gian hành nghề và các hành vi bị nghiêm cấm trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

- Quản lý chặt chẽ việc viên chức, người lao động tham gia hành nghề khám bệnh, chữa bệnh ngoài đơn vị theo đúng các quy định hiện hành.

- Yêu cầu viên chức, người lao động gương mẫu chấp hành pháp luật; không hành nghề tại cơ sở chưa được cấp giấy phép hoạt động; không hành nghề vượt quá phạm vi được phép; không lạm dụng chỉ định cận lâm sàng, không để xảy ra tình trạng "vẽ bệnh, moi tiền" làm ảnh hưởng đến quyền lợi, tính mạng người bệnh.

- Nghiêm cấm viên chức, người lao động tham gia quảng cáo, môi giới, giới thiệu hoặc trực tiếp thực hiện khám bệnh, chữa bệnh, thăm mý có can thiệp xâm lấn tại cơ sở không được cấp phép hoặc hoạt động trái quy định của pháp luật.

- Thủ trưởng đơn vị chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở Y tế nếu để viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý vi phạm quy định về hành nghề khám bệnh, chữa bệnh mà không kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý theo thẩm quyền.

Sở Y tế đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, quan tâm, phối hợp thực hiện; yêu cầu các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh và các đơn vị y tế trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu phát hiện các tổ chức, cá nhân có dấu hiệu vi phạm hoặc có khó khăn, vướng mắc, đề nghị kịp thời thông tin về Sở Y tế (qua Phòng Quản lý hành nghề Y – Dược) để được hướng dẫn, phối hợp kiểm tra, xử lý theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục QLKCB-BYT (để báo cáo)
- UBND tỉnh (để báo cáo)
- Công an tỉnh (để phối hợp);
- Các PGĐ Sở Y tế;
- Các phòng chuyên môn SYT;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, QLHN.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Anh